

Bernd Lohmeyer

Gerhart-Hauptmann-Str. 101 • 22880 Wedel

☎ +49 176 10 40 89 60

✉ lohmeier@lohmy.de

🌐 <http://www.lohmy.de>

Nutzen zentrierte IT-Beratung

Usability und Geschäftsprozessanalyse

Beratungsansatz

Nutzen zentrierte Projektberatung durch

- Geschäftsprozessmanagement
- Usability-Beratung
- Konzentration auf Nutzen und Nutzbarkeit

Mit diesem Beratungsangebot helfe ich Unternehmen, ihre **Kundenbeziehungen** auszubauen und die **Produktivität** ihrer Mitarbeiter signifikant zu steigern. Zusätzlich können Unternehmen dadurch ihre **Entwicklungskosten** reduzieren.

Durch die Verbindung von Geschäftsprozessanalyse und Usability Engineering entwickle ich Anwendersoftware, mit der die Nutzer zielorientiert und produktiv arbeiten können. Dabei stehen der Anwendernutzen und die Nutzbarkeit stets im Vordergrund.



*"Analysieren heißt Fragen,
Beraten bedeutet Übersetzen"*

Analyse

Auf der Basis strukturierten Anforderungsmanagements, Analyse der Geschäftsprozesse und der Formulierung von Use Cases (Anwendungsfälle) beschreibe ich, welche fachlichen Probleme zu lösen sind (WAS). Das schließt die aktive Abstimmung zwischen den verschiedenen Stakeholdern ein.

- Anforderungsmanagement
- BPMN 2.0 (Geschäftsprozesse)
- UML 2 (Domain Classes, Stakeholder Model, Aktivitätsdiagramme, Use Case Diagramme...)
- Textliche Use Cases (gemäß Alistair Cockburn)

Mit diesem Ansatz habe ich Geschäftsprozesse auf nationaler und internationaler Ebene erfolgreich modelliert (Landes- und Bundesbehörden, Europäische Kommission).

Ihr Benefit

Durch diese einzigartige **Nutzen zentrierte Projektberatung** erhält der Kunde eine durchgängige Nutzungs- und Nutzerperspektive über das gesamte Projekt hinweg. So verhindere ich Medienbrüche und Wissensverlust zwischen verschiedenen Projektphasen wie Analyse, Design und Entwicklung. Das spart Zeit und senkt die Entwicklungskosten.

Dieser Beratungsansatz passt sich nahtlos in die unterschiedlichsten Projektvorgehen ein (klassisch, iterativ inkrementell oder auch Scrum).

Design

An die Analyse schließen sich verschiedene **Usability Aktivitäten** an. Sie beschreiben, WIE diese Probleme gelöst werden. Dazu gehören

- User Interaction Modelle
- Screen Design
- Styleguide mit CSS-Angaben
- Storyboards
- Prototyping (Clickable Mockups, Papierprototypen)
- Validierung durch Usability Tests

In meiner langjährigen Tätigkeit als Designer und Usability Professional habe ich eine Vielzahl von Anwendungen konzipiert und bis zum Roll-out begleitet. Dazu zählen Standardsoftware wie StarOffice und Individuallösungen wie polizeiliche Vorgangsbearbeitungssysteme.

Methoden und Werkzeuge

Finden Sie hier einen kleinen Auszug von Methoden und eingesetzten Werkzeugen. Die Vielfalt der am Markt befindlichen Werkzeuge ist überwältigend. Ich kenne sehr viele und arbeite mit einer breiten Palette. Sollte Ihr bevorzugtes Werkzeug nicht aufgeführt sein, halten Sie bitte Rücksprache mit mir.

- | | |
|---------------------------|---|
| Analyse | <ul style="list-style-type: none">• BPMN 2.0, UML 2, Anforderungsmanagement, Stakeholder Management• MagicDraw, Enterprise Architect, RaQuest, DOORS, ARIS, Flipchart |
| Usability / Design | <ul style="list-style-type: none">• User Centered Design, User Interaction Design, Information Architecture, Card Sorting, Storyboards, Wireframing, Prototyping, Usability Testing• Adobe Creative Suite, Antetype, Balsamiq, MS Visio, Morae, HTML, CSS, Flipchart |
| Dokumentation | <ul style="list-style-type: none">• MS Office, OpenOffice, Wiki, HTML |

Top-Projekterfolge

Es ist schwer eine solche Auswahl zu treffen. Die folgenden Projekte stechen aber eben doch aus der Menge hervor:

Nationale Justiz- Polizeibehörde im Europäischen Ausland – „SIRENE“

Tätigkeit: Conceptor, Usability Professional

- Produktivitätssteigerung um ca. 50%
- Signifikante Steigerung der Datenqualität
- Reduzierung der Antwortzeit im nationalen und internationalen Informationsaustausch

Nationale Justiz- Polizeibehörde im Europäischen Ausland – „Schengen“

Tätigkeit: Leitender Business Architect

- Einführung biometrischer Merkmale in die Visa-Geschäftsprozesse
- Rechtskonforme Teilnahme des Mitgliedstaates am Schengen-Verbund
- Vereinheitlichung Schengen-relevanter Prozesse (Behörden übergreifend)

Europäische Kommission, Brüssel – „Visa Informationssystem“

Tätigkeit: Chief System Analyst

- Ein einheitliches Visa-Zentralsystems, das von allen Schengen-Staaten zum automatisierten Austausch von Visa-Daten genutzt wird
- Voraussichtliche Reduzierung des Visum-Missbrauchs um 30%

Polizei Niedersachsen, PATB-NI, Hannover – „NIVADIS“ , Vorgangsbearbeitungssystem, ca. 20.000 Nutzer

Tätigkeit: Conceptor, Program Manager, Usability Professional

- Reduzierung der Schulungskosten um 20%
- Entlastung des User Help Desk um 30%
- Steigerung der Datenqualität
- Aufgrund des skalierbaren Designs konnte das System im Laufe der letzten Jahre um weitere Subsysteme nahtlos erweitert werden

StarDivision GmbH, Hamburg – StarOffice

Tätigkeit: Interaction Designer, Usability Professional, Leiter Program Management

- Steigerung der Marktdurchdringung von StarOffice auf 50% in Deutschland
- OpenOffice ist DIE Open Source-Alternative zu Microsoft

Projekte nach Branche (Ausschnitt)

Im Laufe meiner 20-jährigen Erfahrung als Geschäftsprozessanalytiker und Usability Professional habe ich eine Vielzahl von Projekten und Produkten erfolgreich umgesetzt. Finden Sie hier bitte einen Auszug.

Public Services

Feuerwehr Berlin – „IGNIS“

- Entwicklung eines integrierten Notrufmanagementsystems für die Leitstelle der Feuerwehr Berlin
- Es handelt sich um eine Windows-Applikation.
- Insbesondere gilt es, die Krisenreaktionsfähigkeit in extremen Risiko-Situationen zu gewährleisten (Sylvester, Großveranstaltungen etc.).

Tätigkeit: Interaction Designer, Usability Professional

- Anforderungsanalyse
- Analyse der aktuellen Arbeitsbedingungen
- Entwicklung eines User Interaction Grob-Konzepts
- User Interaction Design, Screendesign
- Abstimmung der Vorgaben mit der Oberflächenentwicklung

Auswärtiges Amt Berlin – „RK-Visa“

- Weiterentwicklung des Visamanagement-Systems RK-Visa

Tätigkeit: Berater Fachkonzeption, Business Analyst, Change Manager

- Inhaltliche und methodische Begleitung der Fachabteilung, Entwicklung des Fachkonzepts
- Steuerung und Analyse fachlicher Änderungswünsche

Nationale Justiz- Polizeibehörde im Europäischen Ausland – „SIRENE“

- Entwicklung eines integrierten Informationsmanagementsystems für die SIRENE als polizeiliche Schnittstelle zwischen Bundes- und Landesbehörden und anderen Schengenstaaten

Tätigkeit: Concepter, Usability Professional

- Requirement Workshops
- User Interaction Design, Screendesign
- Cognitive Walkthrough
- Prototyping
- Validierung des Designs durch Usability Testing

Nationale Justiz- Polizeibehörde im Europäischen Ausland – „Schengen“

- Aufbau einer Enterprise Architecture
- Neuaufstellung der weltweiten Visa-Geschäftsprozesse unter besonderer Berücksichtigung der Biometrie-Anforderungen

Tätigkeit: Leitender Business Architect

- Entwicklung einer Business Architecture
- Business Process Management
- Business Process Modelling (BPMN)
- Anforderungserhebung durch Stakeholder Workshops
- Koordinierung verschiedener Teilprojekte des Kunden

Europäische Kommission, Brüssel – „Visa Informationssystem“

- Entwicklung eines Visa-Managementsystems zur Vermeidung und Vorbeugung von Terrorismus und Visamissbrauch

Tätigkeit: Chief System Analyst

- Leitung der Business Analysis
- Analyse der Visa-Geschäftsprozesse
- Modellierung der Geschäftsprozesse
- Durchführung von Workshops zur Identifikation und Abstimmung der Geschäftsprozesse mit Mitgliedstaaten
- Moderation zwischen Kunde / Mitgliedstaaten / Entwicklung

Europäische Kommission, Brüssel – „Schengen Informationssystem II“

- Entwicklung eines internationalen Fahndungssystem zur zentralen Unterstützung nationaler Polizeisysteme

Tätigkeit: Business Analyst

- Analyse und Modellierung der Geschäftsprozesse
- Moderation

Bundeskriminalamt, Wiesbaden – „NSIS Zugangsserver - Zugang zum Schengener Informationssystem“

- Entwicklung eines Zugangsservers zum europäischen Fahndungs-Zentralsystem

Tätigkeit: Usability Professional, Leitung Geschäftsprozessanalyse

- Leitung Geschäftsprozessanalyse und der Use Case Modellierung
- Konzeption und Entwicklung eines browserbasierten Interaktionsmodells
- Entwicklung eines Prototypen zur Verifikation des Interaktionskonzepts
- Spezifikation der Use Cases-Umsetzung anhand von Storyboards

Polizei Niedersachsen, PATB-NI, Hannover – „NIVADIS“ , Vorgangsbearbeitungssystem für die Polizei Niedersachsen, ca. 20.000 Nutzer

- Entwicklung eines Systems, das die gesamte Vorgangsbearbeitung der Polizei abdeckt
- Verantwortung für die Erstellung des User Interface-Konzeptes, dessen Spezifikation und die Steuerung der User Interface-Entwicklung
- Durchführung verschiedene Usability-Tests

Tätigkeit: Conceptor, Program Manager, Usability Professional

- Erstellung des User Interface-Konzeptes
- Spezifikation der UI-Vorgaben
- Coaching und Steuerung der User Interface-Entwicklung
- Coaching und Steuerung der Grafikentwicklung
- Moderation zwischen Fachabteilung und Entwicklung
- Konzeption, Entwicklung und Leitung von Usability-Tests
- Schwachstellenanalyse und Dokumentation der Usability-Tests
- Optimierung der Schwachstellen und entsprechende Steuerung der UI-Entwicklung
- Unterstützung der Öffentlichkeitsarbeit, Präsentation des UI-Konzeptes vor diversen Gremien

Banking / Finance Commerzbank – „RVLeXa - Risk Vision Limit Exposure Administration“

- Entwicklung einer Intranetapplikation zum Risikomanagement im Investment Banking

Tätigkeit: Designer

- Entwicklung des User Interface Konzepts
- Screendesign und User Interaction
- Entwicklung eines Prototypen, der die User Interaction und Navigation aufzeigt (hoher Detaillierungsgrad)
- Umsetzung des Prototypen mit Adobe GoLive
- Asset Production mit Adobe Illustrator, Photoshop

Insurance ERGO Versicherung Hamburg – „EASY“

- Einführung und Entwicklung eines einheitlichen Außendienstsystems

Tätigkeit: Berater Komposit

- Unterstützung der Fachabteilung Komposit bei der Fachkonzeption, konzeptionelle Validierung der Entwicklungsergebnisse

Aspecta Lebensversicherung AG

- Entwicklung eines Styleguides für zukünftige Java-Anwendungen

Tätigkeit: Designer

- Entwicklung eines Styleguide für Java-Anwendungen; dazu gehören:
- User Interface Konzept inkl. User Interaction / Navigation
- Definition der Funktionsbereiche
- Layout
- exemplarisches Screendesign
- Farblichkeit
- Typografie
- Dokumentation in Form einer Website mit Adobe GoLive
- Asset Production mit Adobe Illustrator, Photoshop

Provinzial Hamburg, Münster, Kiel – „ProGIA“

- Konzeption des zukünftigen Bestandsführungssystems Gewerbe / Industrie für die Provinzial Versicherungen

Tätigkeit: User Engineer, Analytiker

- Erhebung von Fachanforderungen
- Moderation, Coaching
- Beschreibung der Use Cases gemäß Alistair Cockburn
- Durchführung einer Gap-Analyse zu bestehenden Bestandssystemen

R+V Versicherung, Wiesbaden – „NBF (BLU)“

- Erstellung einer Expertise zur Anwendungsarchitektur „Neue Bestandsführung“

Tätigkeit: Interaction Designer

- Usability Assessment verschiedener HOST-basierter Geschäftsvorfälle
- Entwicklung von Optimierungsansätzen zur Gestaltung der HOST-Applikation
 - Navigation

- Layout
- Farblichkeit (Eindeutigkeit der Farbkodierung)

Standardsoftware Star Division GmbH, Hamburg

- Entwicklung der integrierten Büroanwendung StarOffice für verschiedene Plattformen wie MS Windows, Mac OS, OS/2, Linux und diverse andere UNIX-Derivate

Tätigkeit: Interaction Designer, Usability Professional, Leiter Program Management

- Projektleitung
- Als verantwortlicher Program Manager umfangreiche Erfahrungen im Office-Bereich (StarOffice)
- UI-Spezifikation, Release Management, Prozessoptimierung im Program Management
- Spezifikation von Leistungsmerkmalen, Koordinierung und Kontrolle der UI-Entwicklung
- Release Management für StarOffice (In-Time-Delivery, Source Management)

Star Finanz GmbH, Hamburg

- Entwicklung einer Homebanking-Anwendung für den Privatanwender ohne detaillierte Finanzkenntnisse
- Einführung des HBCI-Standards in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Sparkassenverband

Tätigkeit: Interaction Designer, Usability Professional, Program Manager

- Entwicklung des User Interface Konzepts
- Screendesign und User Interaction
- UI-Spezifikation
- Spezifikation von Leistungsmerkmalen, Koordinierung und Kontrolle der UI-Entwicklung
- Steuerung der Asset Production

Curriculum Vitae

Seit 2011.07	Bernd Lohmeyer Nutzen zentrierte IT-Beratung - Usability und Geschäftsprozessanalyse Freier Berater
1999.07 bis 2011.06	Steria Mummert Consulting AG, Hamburg Principal Consultant
1996.04 bis 1999.06	StarDivision GmbH, Hamburg Leitung Program Management
1992.10 bis 1996.03	VMARK Deutschland GmbH, Pinneberg Graphical User Interface Engineer, System Engineer
1992.09	Abschluss als Diplom-Designer (Industrial Design), Hochschule für Bildende Künste, Braunschweig
1984	Abitur, Hannover
1964	Der Anfang, Hannover